

Dispõe sobre o monitoramento e a auditoria das metas provenientes dos Acordos de Resultados e Contratos de Gestão assinados pelos órgãos da Administração Direta e entidades da Administração Indireta, respectivamente, com o Município do Rio de Janeiro, e dá outras providências.

O SECRETÁRIO MUNICIPAL DA CASA CIVIL, no uso das atribuições que lhe são conferidas pela legislação em vigor, e

CONSIDERANDO os termos dos Decretos nº 33.887, de 02 de junho de 2011, nº 34.127, de 14 de julho de 2011 e nº 36.906, de 14 de março de 2013; e

CONSIDERANDO a necessidade de criação de mecanismos que possibilitem uma maior segurança na criação e apuração das metas dos Acordos de Resultados e Contratos de Gestão;

RESOLVE:

Art. 1º Terão seus indicadores de referência e resultados avaliados, mensurados e monitorados pelo Instituto Municipal de Urbanismo Pereira Passos – IPP - as seguintes metas (Anexo I) provenientes dos Acordos de Resultados e Contratos de Gestão firmados no ano de 2013.

Parágrafo único. Os órgãos da Administração Direta e as entidades da Administração Indireta que firmarem Acordos de Resultados/Contratos de Gestão com o Município do Rio de Janeiro deverão informar, mensalmente, a cada dia 15, os resultados alcançados nas suas respectivas metas.

I – As metas citadas no “caput” deste artigo dependerão da avaliação do IPP para a sua validação.

Art. 2º Serão auditadas pela Controladoria Geral do Município – CGM – as seguintes metas (Anexo II) provenientes dos Acordos de Resultados e Contratos de Gestão firmados no ano de 2013.

Parágrafo único. Ocorrendo controvérsias entre os resultados apresentados pela Controladoria Geral do Município e os valores apresentados pelos órgãos da Administração Direta e as entidades da Administração Indireta, incidirão as penalidades dispostas no art. 4º do Decreto nº 36.906, de 14 de março de 2013.

Art. 3º As metas provenientes dos Acordos de Resultados e Contratos de Gestão firmados no ano de 2013 que forem referentes à Central de Atendimento 1746 serão vistoriadas por esta Central (Anexo III).

Art. 4º Esta resolução entra em vigor na data de sua publicação

Rio de Janeiro, 15 de maio de 2013

PEDRO PAULO CARVALHO TEIXEIRA

D. O RIO 16.05.2013

ANEXO I - IPP	
Órgão	Descrição
SMS	Atingir mortalidade infantil de 11,6 por 1.000 nascidos vivos em 2013
	Atingir mortalidade materna de 49 por 100.000 nascidos vivos em 2013
	Garantir que até 2016 não haja pacientes em leitos não cadastrados no CNES em nenhuma das unidades da rede hospitalar municipal, tendo como referência o ano de 2011
	Cadastrar 100% dos beneficiários do Cartão Família Carioca na cobertura das Clínicas da Família em 2013
	Expandir em mais 20 unidades de saúde o prontuário eletrônico e implantar a integração de 75% da rede
	Reduzir para 13% a taxa de abandono de tratamento de tuberculose em 2013

ANEXO I - IPP	
Órgão	Descrição
SME	Obter uma nota média entre as escolas públicas municipais igual ou superior a 5,7 para os anos iniciais do IDEB em 2013
	Obter uma nota média entre as escolas públicas municipais igual ou superior a 4,5 para os anos finais do IDEB em 2013
	Garantir que, pelo menos, 90% das crianças com 7 anos de idade ao final do ano de 2013 estejam alfabetizadas
	Reduzir para menos de 5% a taxa de analfabetismo funcional entre os alunos do 4º ao 6º ano em 2013
	Garantir que 95% dos alunos da rede municipal se formem no 2º segmento até os 16 anos em 2013
	Criar 6.300 novas vagas para educação infantil em 2013
	Aumentar a nota média dos alunos em língua inglesa para igual ou superior a 6,5, ampliando para 87% os alunos atendidos pelo Programa Rio Criança Global.
	Reduzir para 10% os alunos com necessidade de TRA (tratamento restaurador atraumático) participantes do Programa Saúde nas Escolas.
SEOP	Atender via on-line 100% de todas as solicitações de emissão de alvará para atividades de baixo impacto ambiental e baixo risco sanitário a partir de julho de 2013
	Garantir que 90% de todas as solicitações de emissão de Alvará (on-line e off-line) para atividades de baixo impacto ambiental e baixo risco sanitário sejam atendidas em até 3 dias
SMTR	Reduzir em 48% o tempo médio de deslocamento dos ônibus na TransOeste + avaliação da qualidade do serviço + garantir o início da operação da linha Santa Cruz/ Campo Grande via Av. Cesário de Melo e da nova linha partindo da estação Mato Alto direção Alvorada
	Reduzir em 20% o tempo médio de deslocamento dos BRS
SMAC	Alcançar 1100 ha de áreas reflorestadas, garantindo o manejo de 2000 ha de áreas já implantadas
	Ampliar a malha cicloviária da Cidade, alcançando 330 km em 2013.
RIOÁGUAS	Saneamento – AP5 - Entregar relatório final com as bases georreferenciadas das áreas não elegíveis (aprovado pelo Presidente com os atos publicados) em 2013
GEORIO	Reduzir em 19% o número de famílias que vivem em área de alto risco (encostas) em 2013
SMH	Promover, até o final de 2013, a contratação de 65 mil novas unidades de habitação de interesse social na cidade através de parcerias com o setor privado e outras esferas do governo (MCMV)
	Reduzir, em pelo menos, 2,6 % as áreas ocupadas por favelas na cidade até 2013, tendo como referência o ano de 2008. (*)
	Realizar as obras de urbanização e concluir os marcos do Programa Morar Carioca em 2013, conforme cronograma específico (em anexo)

ANEXO I - IPP	
Órgão	Descrição
SECONSERVA	Recapear 1,0 mil km de vias secundárias da cidade entre 2009 e 2013
RIOLUZ	Manter o índice de apagamento na Cidade do Rio de Janeiro dentro do padrão de apagamento mundial (2%) em 2013.
SMU	Regularizar 3500 unidades em AEIS (residenciais e comerciais)
SESQV	Mensurar a aptidão física da pessoa idosa usuária dos Projetos ACADEMIAS DA TERCEIRA IDADE e CASAS DE CONVIVÊNCIA, através da realização de 2 (duas) medições no ano de 2013.
	Aumentar, entre as 2 (duas) medições, o indicador em 10%, através das ações dos Projetos ACADEMIAS DA TERCEIRA IDADE e CASAS DE CONVIVÊNCIA.
	Mensurar a percepção da qualidade de vida da pessoa idosa usuária dos Projetos ACADEMIAS DA TERCEIRA IDADE e CASAS DE CONVIVÊNCIA, através da realização de 2 (duas) medições no ano de 2013.
	Aumentar, entre as 2 (duas) medições, o indicador em 10% através das ações dos Projetos ACADEMIAS DA TERCEIRA IDADE e CASAS DE CONVIVÊNCIA.
	Mensurar o grau de depressão da pessoa idosa usuária dos Projetos ACADEMIAS DA TERCEIRA IDADE e CASAS DE CONVIVÊNCIA, através da realização de 2 (duas) medições no ano de 2013.
	Melhorar, entre as 2 (duas) medições, o indicador em 10%, através das ações dos Projetos ACADEMIAS DA TERCEIRA IDADE e CASAS DE CONVIVÊNCIA.
RIOTUR	Aumentar a oferta de quartos, mantendo a taxa de ocupação hoteleira acima de 80%
FPJ	Plantio de 54.137 árvores em ruas e praças da cidade.
SMPD	Realizar pesquisa sobre perfil sócio-econômico dos usuários da SMPD e seus familiares com vistas a sua publicação em 2014
	Mapear os pontos turísticos e museus da Cidade do Rio de Janeiro, cadastrados no IPP, em relação a acessibilidade espacial, comunicação e tecnologia
	Mapear os pontos de embarque e desembarque de passageiros da rede de transportes da Cidade do Rio de Janeiro, catalogados na SMTR: terminais rodoviários, metroviários, ferroviários, das barcas e aeroportos
RIOZOO	Melhorar 20% a percepção dos visitantes em relação a limpeza, bons tratos ao animais e sinalização
SECT	Grau de satisfação dos usuários com a Praça e Naves do Conhecimento de bom ou ótimo, em uma análise estatisticamente significativa
	Grau de fidelidade dos usuários com a Praça e Naves do Conhecimento

ANEXO I - IPP	
Órgão	Descrição
IPLAN	Ter 85% de satisfação (de avaliações boas ou ótimas) em pesquisa de satisfação (estatisticamente significativa) da prestação dos serviços de atendimento da área de operações
	Ter 85% de satisfação (de avaliações boas ou ótimas) em pesquisa de satisfação (estatisticamente significativa) da prestação dos serviços de gerenciamento de projetos (constantes da meta 2)
PLANETÁRIO	Aumentar em 30% o atendimento ao público oriundo dos projetos sociais

ANEXO II - CGM	
Órgão	Descrição
SMS	Garantir que até 2016 não haja pacientes em leitos não cadastrados no CNES em nenhuma das unidades da rede hospitalar municipal, tendo como referência o ano de 2011
	Expandir em mais 20 unidades de saúde o prontuário eletrônico e implantar a integração de 75% da rede
SEOP	Atender via on-line 100% de todas as solicitações de emissão de alvará para atividades de baixo impacto ambiental e baixo risco sanitário a partir de julho de 2013
	Garantir que 90% de todas as solicitações de emissão de Alvará (on-line e off-line) para atividades de baixo impacto ambiental e baixo risco sanitário sejam atendidas em até 3 dias
	Chegar em até 30 minutos em 80% dos serviços solicitados a Central 1746 para 3 serviços da GM (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via) a partir de agosto de 2013. Até julho de 2013 em até 3 h.
	Chegar em até 20 minutos em 90% dos serviços solicitados a GM pela Central 1746 nas áreas de UOPs, a partir de abril de 2013
	Atender 90% dos serviços solicitados a Central 1746 para o subtipo "Remoção de veículo abandonado", em até 15 dias a partir de abril de 2013
SMTR	Reduzir em 20% o tempo médio de deslocamento dos BRS
	Modernizar a frota de ônibus urbano de forma que 5% das viagens sejam realizadas em ônibus com ar condicionado e motor EURO 5
	Garantir que 5% dos táxis estarão dentro dos padrões de qualidade exigidos pelo "Novo Código Disciplinar do Sistema de Táxis"
SMAC	Reduzir o prazo de resposta da primeira etapa de análise de 90% dos processos relativos ao licenciamento ambiental
	Garantir que 95% dos pedidos de licença dos projetos de grande porte relacionados à Copa 2014 e Olimpíadas 2016, inclusive de empreendimentos hoteleiros, sejam analisados em até 10 dias úteis

ANEXO II - CGM	
Órgão	Descrição
GEORIO	Realizar 95% das vistorias oriundas de solicitações feitas pela Subsecretaria de Defesa Civil em 2013, reduzindo para 43 dias o tempo de resposta com laudo elaborado
SMF	Atingir os valores de receita tributária (excluindo o Imposto Sobre a Renda e Proventos) previstos na LOA
SECONSERVA	Recapear 1,0 mil km de vias secundárias da cidade entre 2009 e 2013
SMU	Arrecadar R\$120 milhões através da LC nº 99/09 (nota 8) e, também, aprovar novos laudos de contrapartida no montante de R\$150 milhões (nota 10).
	Aumentar em 15% o quantitativo de autos de infração lavrados
SESQV	Atender 40.000 (quarenta mil) cidadãos com idade acima de 40 anos no âmbito do Projeto ACADEMIAS DA TERCEIRA IDADE, durante o ano de 2013.
	Atender 16.200 (dezesesseis mil e duzentas) pessoas no âmbito do Projeto QUALIMÓVEL, durante o período abril a dezembro de 2013
	Atender 6.000 (seis mil) idosos com idade acima de 60 anos no âmbito do Projeto CASAS DE CONVIVÊNCIA, durante o ano de 2013.
SMTE	Colocar no mercado de trabalho (estágio, emprego formal ou autônomo), em até quatro meses após a realização dos cursos, pelo menos 3150 pessoas capacitadas em cursos da prefeitura em 2013.
	Colocar no mercado de trabalho (estágio, emprego formal ou autônomo) 38% das pessoas capacitadas em cursos da Prefeitura em 2013.
	Capacitar 750 empreendedores em gestão de pequenos negócios em 2013
	Inserir no mercado de trabalho 10% (dez por cento) dos cidadãos atendidos pelo Projeto Itinerante do Trabalho.
RIOFILME	Aumentar para 11 milhões o número de ingressos vendidos por filmes de produtoras cariocas
	Atrair R\$10 milhões de investimentos de canais de TV paga em projetos de produtoras cariocas investidos pela RioFilme
	Elevar para 775 mil o número de participantes dos eventos apoiados pela RioFilme
	Aumentar para 900 o número de pessoas capacitadas por programas financiados pela RioFilme
	Elevar em 5 pontos percentuais o percentual de receitas próprias da RioFilme e recursos de terceiros no total de recursos disponíveis para investimento reembolsável.
RIOTUR	Qualificar ao menos 3.200 pessoas especializadas em serviços turísticos

ANEXO II - CGM	
Órgão	Descrição
RIOZOO	Baixar 10% dos custos das concessionárias (água, gás, light e telefonia)
	Aumento de 15% dos visitantes nos projetos educativos com visitas orientadas na RIOZOO
	Aumento de 10% do público visitante total
SECT	Aumentar o número de usuários da rede pública municipal em Praças e Naves do Conhecimento para 30 000 em 2013
	Aumentar em 100% o número de usuários cadastrados de Praças e Naves do Conhecimento em 2013
	Aumentar em 100% o número de usuários de Praças e Naves do Conhecimento em 2013
SMA	Economia de pelo menos 5% no gasto médio de combustível por km rodado na frota de veículos da Guarda Municipal tendo como referência o ano de 2011.
IPLAN	Realizar no prazo acordado 90% dos projetos selecionados (em conjunto com a CVL) para atendimento de metas definidas em acordos de resultados e prioridades definidas pelo Prefeito.
	Resolver os problemas com diagnóstico primário "simples" em até 4 horas em média
	Resolver os problemas com diagnóstico primário "Médio" em até 10 horas em média
	Resolver os problemas com diagnóstico primário "Complexo" em até 24 horas em média
PLANETÁRIO	Aumentar em 30% o faturamento da receita própria F2000
	Aumentar em 30% o atendimento aos alunos da rede Municipal de Educação
	Aumentar em 50% o atendimento de alunos da rede Municipal de Educação na unidade de Santa Cruz
SEPDA	Aumentar o número de cirurgias no Programa Bicho Rio em pelo menos 25% em 2013 tendo como referência o ano de 2012
	Aumentar o número de atendimento clínico no Programa Bicho Rio em pelo menos 40% em 2013 tendo como referência o ano de 2012
PREVIRIO	Garantir que 95% dos pedidos de pensão estejam incluídos na folha subsequente
	Garantir que 80% dos processos, devidamente instruídos, de aposentadoria concedidas no ano de 2013 tenham, no prazo de 25 dias da chegada ao PREVI-RIO as verbas de ganho analisadas e incluídas.
	Redução do prazo em 30% para concessão do Auxílio Natalidade
	Comprev - Aumentar em 5% a arrecadação em relação ao valor da Meta referente ao exercício 2012 (Obs: Valor calculado por competência)

ANEXO II - CGM	
Órgão	Descrição
SMG	Tratamento e supervisão dos serviços públicos prestados ao cidadão

ANEXO III - 1746	
Órgão	Descrição
SEOP	Aumentar em 20 pontos percentuais o grau de satisfação do atendimento através da central 1746
	Chegar em até 30 minutos em 80% dos serviços solicitados a Central 1746 para 3 serviços da GM (Fiscalização de Estacionamento Irregular, Balizamento de Trânsito e Desobstrução de via) a partir de agosto de 2013. Até julho de 2013 em até 3 h.
	Chegar em até 20 minutos em 90% dos serviços solicitados a GM pela Central 1746 nas áreas de UOPs, a partir de abril de 2013
SMTR	Realizar no mínimo 90% dos serviços solicitados a Central 1746 dentro dos prazos de atendimento solicitados, em 2013.
SMAC	Realizar, no mínimo, 90% dos serviços solicitados à Central 1746, dentro dos prazos de atendimento determinados, em 2013.
SMF	Manter o grau de satisfação do atendimento através do 1746 em 90% (IPTU e Nota Carioca)
SECONSERVA	Reduzir para 15% o percentual de solicitações concluídas como "fechados com providência", relacionadas ao total de chamados para reparo de buraco, em 2013.
	Atender às demandas relacionadas ao reparo de buracos da SECONSERVA no 1746.
	Grau de satisfação do atendimento através do 1746
RIOLUZ	Realizar no mínimo 90% dos serviços solicitados a Central 1746 dentro dos prazos de atendimento determinados em 2013.
	Grau de satisfação do atendimento através do 1746.
	Reduzir em 10% os atendimentos recebidos pela central 1746 para atendimento da RioLuz em 2013, com base 2012
SEPDA	Realizar no mínimo 90% dos serviços solicitados à Central 1746 dentro dos prazos de atendimento determinados, em 2013

ANEXO III - 1746	
Órgão	Descrição
CVL	Aumentar o número de atendimentos do 1746 por ano para 2,3 milhões de atendimentos em 2013, aumentando para 82% os serviços entregues classificados como satisfeito/muito satisfeito em pesquisa de opinião